

1.	Adler RH et al. Hrsg.	Uexküll, Psychosomatische Medizin. Theoretische Modelle und klinische Praxis	Urban und Fischer Verlag	2011	7. Auflage	
2.	Ansang MR	Patient-physician Communication	WestIndian Med J	2009	58(4)	357-61
3.	Baile Walter F et al	Spikes - A Six-Step Protocol for Delivering Bad News: Application to the Patient with Cancer	The Oncologist		Volume 5 Issue 4	302-311
4.	Barbieri M. et al	Data Resource Profile: The Human Mortality Database (HMD)	International Journal of Epidemiology	10-2015	44(5)	1549–1556
5.	Behringer, W et al.	Fünf Thesen zur Weiterentwicklung der Notfallmedizin in Deutschland, Österreich und der Schweiz.	Notfall Rettungsmed	2013	16	625–626 doi:10.1007/s10049-013-1821-8
6.	Benedetti F et al.	Loss of expectation-related mechanisms in Alzheimer's disease makes analgesic therapies less effective.	Pain	2006	121	133-144
7.	Bleul G et al.	Hypochondrie – Die eingebildete Krankheit	AHZ	2013	258(1)	14-15 DOI: 10.1055/s-0032-1314736
8.	Bork U et al.	Cloud Computing im Gesundheitswesen: Mehr Chancen als Risiken	Dtsch Arztebl	2019	116(14)	A-679 / B-556 / C-545
9.	Brand A et al.	Medical Graphic Narratives to Improve Patient Comprehension	Ann Intern Med	4-2019		doi: 10.7326/M18-2976

		sion and Periprocedural Anxiety Before Coronary Angiography and Percutaneous Coronary Intervention: A Randomized Trial				
10.	Bruns A	Das deutsche DRG System: Die pauschale Geburt	Deutsches Ärzteblatt	2014	111(25)	1121
11.	Chambers D et al.	Digital and online symptom checkers and assessment services for urgent care to inform a new digital platform: a systematic review	National Institute for Health Research	8-2019	7(29)	DOI: 10.3310/hsdr07290
12.	Clar C et al.	Doctors record higher blood pressures than nurses: systematic review and meta-analysis	Brit J Gen Pract	2014	64 (621)	e223-e232. DOI: <a href="https://doi.org/10.3399/bjgp14X677851">https://doi.org/10.3399/bjgp14X677851</a>
13.	Clark PA	Medical practices' sensitivity to patient's needs. Opportunities and practices for improvement	J Ambulatory Care Manage	2003	26(2)	110-123
14.	Clayton JM et al.	Discussing end-of-life issues with terminally ill cancer patients and their carers: a qualitative study.	Supportive Care in Cancer	2005	13	589-599 <a href="https://doi.org/10.1007/s00520-004-0759-2">doi.org/10.1007/s00520-004-0759-2</a>
15.	Cobos B et al	White coat hypertension: improving the patient-health care practitioner relationship	Psychol Res Behav Manag	2015	8	133-141
16.	Danzer G	Personale Medizin	Huber Verlag	2012		

17.	Deutsche Krankenhausgesellschaft	Mitgliederversammlung der DKG beschließt Erklärung zur Krankenhauspolitik - Kliniken schlagen Alarm und fordern Krankenhausgipfel	Presse	2019		<a href="https://www.dkgev.de/dkg/presse/details/kliniken-schlagen-alarm-und-fordern-krankenhausgipfel/">https://www.dkgev.de/dkg/presse/details/kliniken-schlagen-alarm-und-fordern-krankenhausgipfel/</a>
18.	Donner F	Bemerkungen zu der Überprüfung der Homöopathie durch das Reichsgesundheitsamt 1936 bis 1939	Homöopathie-Archiv des Instituts für Geschichte der Medizin der Robert Bosch Stiftung, Stuttgart, Deutschland.	2-2008	S. 8, 38	
19.	Searle J et al.	Überfüllung der Notaufnahmen	Springermedizin - Notfall+Rettungsmedizin	2015	4	
20.	Duffy FD et al.	Assessing competence in communication and interpersonal skills: the Kalamazoo II report	Academic Medicine	2004	79	495-507
21.	Emmerling P.	„Ärztliche Kommunikation – Als Erstes heile mit dem Wort . . .“.	Schattauer, Stuttgart	2014		
22.	Gundling F et al.	Defizite in der Gesundheitskompetenz stationär behandelter Patienten – eine Querschnittstudie.	DMW Deutsche Medizinische Wochenschrift Stiftung Gesundheitswissen BMG	2019	144 (4);	53-57, e21-e29
23.	Freese HJ	MB-Monitor. Marburger Bund, Zusammenfassung der Ergebnisse.		1-2020		<a href="http://www.marburger-bund.de/sites/default/files/files/2020-01/MB-">http://www.marburger-bund.de/sites/default/files/files/2020-01/MB-</a>

						Moni- tor%202019_Zu- sammenfassung
24.	Fürweger W	Vorreiter-Projekt für mehr Arzneimittel-Sicherheit. Von der Pharmazeutischen Aufnahme im Uniklinikum profitieren Patientinnen und Patienten und der niedergelassene Bereich	Uniklinikum Salzburg	2020		<a href="https://salk.at/19008.html">https://salk.at/19008.html</a>
25.	Goepfert A et al.	Unternehmen Krankenhaus	kma-reader Thieme	2013		
26.	Gray BM	Website Ratings of Physicians and their quality of care	JAMA Intern Med	2015	175 (2)	291-293  doi:10.1001/jamainternmed.2014.6291
27.	Groening M et al.	Ältere Notfallpatienten: Blickschärfung notwendig	Dtsch Arztebl	2017	114(11):	A-512 / B-446 / C-436
28.	Gunaratne R et al.	Patient Dissatisfaction Following Total Knee Arthroplasty: A Systematic Review of the Literature	J Arthroplasty	1-2017	32 (12)	P3854-3860
29.	Gurmankin Levy A et al.	Prevalence of and Factors Associated With Patient Nondisclosure of Medically Relevant Information to Clinicians	JAMA Netw Open	11-2018	1(7)	e185293. doi:10.1001/jamanetworkopen.2018.5293

30.	Haller R	Die Narzissmusfalle. Anleitung zur Menschen- und Selbsterkenntnis.	Ecwin-Verlag	2017	10. Auflage	
31.	Haug R	Die Auswirkungen der NS-Doktrin auf Homöopathie und Phytotherapie Eine vergleichende Analyse von einer medizinischen und zwei pharmazeutischen Zeitschriften	Dissertation TU Carolo-Wilhelmina zu Braunschweig	5-2009		
32.	Heißer M et al.	The relative importance of physician communication, participatory decision making, and patient understanding in diabetes self-management	J Gen Int Med	2002	17	243-252
33.	Hess R	Welche Rechte und Pflichten haben Patienten?	Stiftung Gesundheitswissen	2019		<a href="https://www.stiftung-gesundheitswissen.de/gesund-leben/patient-arzt/welche-rechte-und-pflichten-haben-patienten">https://www.stiftung-gesundheitswissen.de/gesund-leben/patient-arzt/welche-rechte-und-pflichten-haben-patienten</a>
34.	Irving G et al.	International variations in primary care physician consultation time: a systematic review of 67 countries	BMJ Open	2017		7:e017902. doi: 10.1136/bmjopen-2017-017902
35.	Johnson SB et al.	Complementary Medicine, Refusal of Conventional Cancer	JAMA Oncol	10-2018	1;4(10)	1375-1381. doi: 10.1001/jamaoncol.2018.2487

		Therapy, and Survival Among Patients With Curable Cancers				
36.	Jörg J	Digitalisierung in der Medizin. Wie gesundheits-Apps, Telemedizin, künstliche Intelligenz und Robotik das Gesundheitswesen revolutionieren.	Springer Verlag	2018		
37.	Jünger J	Ärztliche Kommunikation. Praxisbuch zum Masterplan Medizinstudium 2020. Wie sage ich es meinen Patientinnen und Patienten? Das Lehrbuch zum Thema »Arzt-Patient-Kommunikation« in der ärztlichen Approbationsordnung im Masterplan Medizinstudium	Klett-Cotta	2020		ISBN: 978-3-608-43252-7
38.	Jütte R	Homöopathie und Nationalsozialismus: Letztendlich keine Aufwertung der Homöopathie	Aerzteblatt.de/ Deutsches Ärzteblatt	2014	111 (8)	A 304/ B263 /C 251
39.	Jütte R et al.	Placebo: Wirkungen sind messbar	Dtsch Arztebl	2014	111(21)	A-936/ B-802/ C-760
40.	Jütte R.	Placeboforschung Selbst eingegebildete Pillen können wirken	Dtsch Arztebl	8-2019	Jg 116, Heft 31-32	A-1426/ B-1181/C-1165
41.	Kahlenberg CA et al.	Patient Satisfaction After Total Knee Replacement: A Systematic Review	HSS J	2018	14 (2)	192-201 10.1007/s11420-018-9614-8

42.	Klinkhammer G	Ärztliche Versorgung zwischen Spezialisierung und Ganzheitlichkeit	Ärzteblatt.de /Deutsche Ärzteblatt	2-2015		
43.	Klöfen W	Ärztliche Gespräche, die wirken. Erfolgreiche Kommunikation in der Kinder- und Jugendmedizin.	Springer Verlag	2018	2. Auflage	
44.	Krüger-Brand H E	Smart Hospital: Richtungswechsel im Denken	Aerzteblatt.de/ Deutsches Ärzteblatt	2018	115 (13)	A570/ B-498/C-498
45.	Kulzer B	Arzt-Patienten-Beziehung: Im digitalen Zeitalter grundlegend verändert SUPPLEMENT: Perspektiven der Diabetologie	Dtsch Arztebl	2015	112(43): [20];	DOI: 10.3238/Pers-Dia.2015.10.23.06
46.	Lange S , Köbler P	Grundlagen ärztlicher Kommunikation: Kommunikationskurs für Ärzte und Skript	Cekib, Klinikum Nürnberg Nord	2019		
47.	Langewitz W et al.	Kommunikation im medizinischen Alltag  Ein Leitfaden für die Praxis,	Ärztekammer Nordrhein	2015		<a href="http://www.aekno.de/fileadmin/user_upload/aekno/downloads/leitfaden-kommunikation-2015.pdf">www.aekno.de/fileadmin/user_upload/aekno/downloads/leitfaden-kommunikation-2015.pdf</a>
48.	Lechterbeck L	Quality deficits of drug trials for older patients: An analysis of a series of systematic reviews	Z Evid Fortbild Qual gesundhewes	5-2020		<a href="https://doi.org/10.1016/j.zefq.2020.03.005">https://doi.org/10.1016/j.zefq.2020.03.005</a>

49.	Lewandowsky S et al.	Misinformation and Its Correction: Continued Influence and Successful Debiasing	Psychological Science in the Public Interest	2012	13 (3)	106-131 <a href="https://doi.org/10.1177/1529100612451018">https://doi.org/10.1177/1529100612451018</a>
50.	Liang, H et al.	Evaluation and accurate diagnoses of pediatric diseases using artificial intelligence	Nat Med	2019	25	433–438 <a href="https://doi.org/10.1038/s41591-018-0335-9">doi:10.1038/s41591-018-0335-9</a>
51.	Liebrich F	Digitale Medienprodukte in der Arzt-Patienten-Kommunikation  Chancen und Risiken einer personalisierten Medizin	Springer Fachmedien Wiesbaden	2017		<a href="https://doi.org/10.1007/978-3-658-17235-0">doi.org/10.1007/978-3-658-17235-0</a>
52.	Maio G	Kommunikation wirkt. Das Gespräch als Basis des Heilens	SWR2 Wissen, Aula, Redaktion Ralf Caspary	7-2019		<a href="file:///C:/Users/Yael/Downloads/swr2-wissen-20190714.pdf">file:///C:/Users/Yael/Downloads/swr2-wissen-20190714.pdf</a>
53.	Mason, WA et al.	Basic Emotions: A Reconstruction	Emotion Review	2012	4(3)	238–244 <a href="https://doi.org/10.1177/1754073912439763">https://doi.org/10.1177/1754073912439763</a>
54.	Melnyk BM et al.	The Establishment of Evidence-Based Practice Competencies for Practicing Registered Nurses and Advanced Practice Nurses in Real-World Clinical Settings: Proficiencies to Im-	Sigma global nursing excellence	1-2014	11(1)	5-15 <a href="https://doi.org/10.1111/wvn.12021">doi.org/10.1111/wvn.12021</a>



		prove Healthcare Quality, Reliability, Patient Outcomes, and Costs				
55.	Melnyk BM et al.	The state of evidence-based practice in US nurses: critical implications for nurse leaders and educators	J Nurs Adm	9-2012	42(9)	410-7
56.	Molcho S	Alles über Körpersprache. Sich selbst und andere besser verstehen.	Mosaik-Verlag	2001	16. Auflage	
57.	Molcho S	Körpersprache	Goldmann Verlag	2013		
58.	Oberhofer E	Placeboeffekte- die Macht des ärztlichen Wortes	ÄrzteZeitung	1-2018		
59.	Osterloh F	DRG-System: Einfluss auf Behandlungsqualität unklar	Aerzteblatt.de/ Deutsches Ärzteblatt	4-2020		
60.	Papanicolas I et al.	Health Care Spending in the United States and Other High-Income Countries	JAMA	2018	319 (10)	1024-1039
61.	Pfannstiel MA et al.	Digitale Transformation von Dienstleistungen im Gesundheitswesen II Impulse für das Management	Springer Gabler	2017		doi.org/10.1007/978-3-658-12393-2
62.	pr	Heilpraktiker: Befähigen oder abschaffen?	ZM online	2017		

63.	Rainer S	Arzt-Suche: Siegel von "Focus" werfen Fragen auf	Das Erste PlusMinus, TV Beitrag	2019		<a href="http://www.daserste.de/information/wirtschaft-boerse/plusminus/sendung/ndr/siegel-focus-kliniken-100.html">www.daserste.de/information/wirtschaft-boerse/plusminus/sendung/ndr/siegel-focus-kliniken-100.html</a>
64.	Rieckert A	Polypharmacy in older patients with chronic diseases: a cross-sectional analysis of factors associated with excessive polypharmacy	BMC Fam Pract	7-2018	19(1)	113 doi: 10.1186/s12875-018-0795-5.
65.	Riemann F	Grundformen der Angst. Eine tiefenpsychologische Studie.	Reinhardt Verlag	2000	33. Auflage	
66.	Röhner J et al.	Psychologie der Kommunikation, Basiswissen Psychologie, Klassische Kommunikationsmodelle	Springer Fachmedien Wiesbaden	2016		19-38  DOI 10.1007/978-3-658-10024-7_2
67.	Rohrer B	Spahn zu Homöopathie auf Kassenleistung: „Das ist okay so“	DAZ.online	9-2019		
68.	Schaeffer D et al.	Gesundheitskompetenz der Bevölkerung in Deutschland. Ergebnisse einer repräsentativen Befragung Health literacy in the German population — results of a representative survey.	Dtsch Arztebl Int	2017	114	53-60  DOI: 10.3238/arztebl.2017.0053

69.	Schmid J et al.	Neural underpinnings of placebo hyperalgesia in visceral pain: A fMRI study in healthy volunteers	NeuroImage	2015	120, 15(19)	114-122 <a href="https://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2015.06.060">https://doi.org/10.1016/j.neuroimage.2015.06.060</a>
70.	Schmiedhofer M. et al.	Notaufnahme statt Hausarzt	Charité Pressemitteilung	12-2016		<a href="https://www.charite.de/service/pressemitteilung/artikel/detail/notaufnahme_statt_hausarzt/">https://www.charite.de/service/pressemitteilung/artikel/detail/notaufnahme_statt_hausarzt/</a>
71.	Schöne L	Wenn der Arzt zum Patienten wird	ZM online	4-2015		<a href="https://www.zm-online.de/zm-starter/junge-zahnmedizin/wenn-der-arzt-zum-patienten-wird/">https://www.zm-online.de/zm-starter/junge-zahnmedizin/wenn-der-arzt-zum-patienten-wird/</a>
72.	Schurig AM et al.	Adverse Drug Reactions (ADR) and Emergencies  The prevalence of suspected ADR in four emergency departments in Germany	Aerzteblatt.de/ Deutsches Ärzteblatt	2018	115: 251-8	251-259
73.	Semigran HL et al.	Evaluation of symptom checkers for self diagnosis and triage: audit study	BMJ	2015	351	h3480

74.	Semigran, HL et al	Evaluation of symptom checkers for self diagnosis and triage: Audit study	BMJ (online)	7-2015	351	h3480  DOI: 10.1136/bmj.h3480
75.	Siegmund-Schultze N	Schein-OP: Der Placebo-Effekt täuscht auch Chirurgen	ÄrzteZeitung	10-2008		
76.	Singh C et al.	Touch in the consultation	Brit J Gen Pract	2012	62 (596)	147-148  DOI: <a href="https://doi.org/10.3399/bjgp12X630133">https://doi.org/10.3399/bjgp12X630133</a>
77.	Starmer A J et al.	Changes in Medical Errors After Implementation of a Handoff Program	N Engl J Med	2014	371	1803-1812  DOI: 10.1056/NEJMsa1405556
78.	Sucker-Skte K	Überdosiertes 3-Bromopyruvat. Zwei Jahre auf Bewährung für Heilpraktiker	DAZ online  / Deutsche Apotheker Zeitung	2019		
79.	Trott G-E	So genannte „alternative“ Behandlungen der ADHS	Vortrag, Kinder- und Jugendpsychiatrischer Nachmittag Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie	12-2008		

80.	Va'rnai R	Arzt-Patient Begegnung in der ärztlichen Praxis. Einleitung in die medizinische Kommunikation.	Institut für Grundversorgung. UP medizinische Fakultät Pécs, Ungarn.	2019/2020		docplayer.org/158512366-Einleitung-in-die-medizinische-kommunikation.html
81.	Wallenfels M	Hitliste der 50 meistgesuchten Krankheiten	Ärztezeitung	9-2015		
82.	Walter FB et al.	SPIKES—A Six-Step Protocol for Delivering Bad News: Application to the Patient with Cancer	The Oncologist	8-2000	5(4)	302-311  doi.org/10.1634/theoncologist.5-4-302
83.	Walter T	58.000 Tote jährlich durch falsche Medikamente - Wie Ärzte ihre Patienten gefährden	Rheinisch Post	2013		
84.	Wanzer MB et al	Perceptions of health care providers' communication: relationships between patient-centered communication and satisfaction	Health Care Communication	2004	16(3)	363-384
85.	Watzlawick P et al.	Menschliche Kommunikation: Formen, Störungen, Paradoxien.	hogrefe	2017	13. Auflage	
86.	Wenz W	The sick physician. A Patient like every other?	MMW Fortschr med	8-2001	143 (31-32)	22-4
87.	Wilm S et al.	Wann unterbricht der Hausarzt seine Patienten zu Beginn der	Z Allg Med	2004	80(2)	53-57

		Konsultation? At Which Point Does the General Practitioner Interrupt his Patients at the Beginning of a Consultation?				DOI: 10.1055/s-2004-44933; © Georg Thieme Verlag Stuttgart · New York.
88.	Wischner M.	QuickStart Homöopathie	Hippokrates Verlag	2017		
89.	Giovanni Maio	Werte für die Medizin: Warum die Heilberufe ihre eigene Identität verteidigen müssen	Kösel-Verlag	2018		3641215781, 9783641215781
90.	Clark CE et al.:	Doctors record higher blood pressures than nurses: systematic review and meta-analysis	BJ Gen Prac	2104	64 (621) e223-e232.	DOI: <a href="https://doi.org/10.3399/bjgp14X677851">https://doi.org/10.3399/bjgp14X677851</a>
91.	Wiener –Well Y. et al.:	Nursing and physician attire as possible source of nosocomial infection	Am J Infect Contr	9-2011	555-9	DOI: 10.1016/j.ajic.2010.12.016
92.	Vogel L.	Why do patients often lie to their doctors?		CMAJ. 1-2019	191(4) E115	doi: 10.1503/cmaj.109-5705